



**Le 24 janvier 2017**

**Rapport d'événement concernant la tempête de verglas**



## Ville de Miramichi

Le 24 janvier 2017

### Rapport d'événement concernant la tempête de verglas

#### Aperçu du phénomène météorologique

Pendant la nuit du 23 au 24 janvier et la matinée du 24 janvier 2017, des quantités importantes de pluie verglaçante, et sur une longue période, sont tombées sur les régions de l'est et du nord-est de la province, y compris la ville de Miramichi. Ce phénomène météorologique extrême a provoqué la chute d'arbres et de lignes électriques, ce qui a causé des pannes de courant massives. Au plus fort de la tempête, le 24 janvier, plus de 130 000 clients étaient privés d'électricité. Énergie NB a qualifié cette tempête de verglas du pire événement météorologique hivernal que le service public a dû affronter au cours de son histoire, car il a fallu mobiliser plus de 245 équipes d'Énergie NB, faire appel à des renforts d'autres provinces et de l'État du Maine, et à des équipes contractuelles pour rétablir le courant.

À la suite de ce phénomène météorologique, des cadres supérieurs de la Ville de Miramichi se sont réunis au quartier général de la police municipale le 24 janvier, peu après 5 h 30, et ont établi une structure de centre de commandement des opérations d'urgence pour amorcer le processus d'évaluation des répercussions de la tempête sur la ville. Afin d'aider à effectuer cette évaluation, tous les membres du personnel du service des travaux publics, y compris 10 véhicules de la police et des engins du service des incendies, ont été déployés pour répondre aux appels et ils ont été chargés de signaler tous les incidents qu'ils observaient sur le terrain, par exemple des lignes électriques ou des arbres affaissés.

Tous les appels urgents et non urgents, y compris ceux concernant des incidents constatés par le personnel de la Ville, étaient acheminés par l'intermédiaire du centre des communications de la police pour que tous les renseignements puissent être bien consignés et que tous les appels puissent être répartis en fonction de leur niveau de priorité. En outre, le programme de gestion des urgences Sentinel a été mis en ligne avec l'appui des services de technologies de l'information (TI) de façon à ce que l'ensemble des tâches et des événements importants puissent faire l'objet d'un suivi au moyen du programme informatique Sentinel.

Lorsque le jour s'est levé, il est apparu très clairement que la tempête de verglas était le pire événement météorologique à avoir frappé la ville, causant des pannes de courant et des dommages généralisés qui étaient constatés partout dans la municipalité. Des arbres et des branches brisés étaient étendus sur des fils électriques et sur la chaussée dans tous les secteurs de la ville, ce qui a immédiatement engendré des volumes d'appels importants pour les services des travaux publics, de police et des incendies. Dans l'après-midi du 24 janvier, plus de

-2-

8 400 clients de la ville étaient privés de courant.

Il convient de noter qu'un examen minutieux et des discussions détaillées ont eu lieu pour déterminer s'il fallait déclarer l'état d'urgence locale dans la ville de Miramichi. Si le personnel de la Ville n'avait pas été en mesure de gérer la situation et que le nombre de pannes de courant avait continué d'augmenter le deuxième jour (le 25 janvier), l'état d'urgence aurait fort probablement été déclaré.

Les priorités ci-dessous ont été définies et mises en œuvre à titre de mesures réalisables tout au long des interventions effectuées en réponse au phénomène météorologique. Ces mesures ont joué un rôle important dans la gestion fructueuse des interventions de la Ville face à cette tempête de verglas, et elles devraient continuer d'être appliquées à l'avenir :

- Désignation d'un coordonnateur des communications afin de veiller à ce que les médias et le public soient tenus au courant, en temps opportun, de tout renseignement important (maire Lordon);
- Établissement d'un centre de réchauffement au centre de loisirs Golden Hawk;
- Établissement d'un centre de réchauffement au restaurant Goodie Shop, qui a été réinstallé au centre de loisirs Lindon (lorsque le courant a été rétabli);
- Approvisionnement en nourriture (y compris la préparation) et en eau dans les centres de réchauffement;
- Fourniture de lits de camp et de couvertures de la Croix-Rouge pour les centres de réchauffement;
- Obtention de grosses génératrices portatives pour assurer le fonctionnement de l'ensemble des puits d'eau et des stations de pompage de la ville;
- Maintien de la liaison avec Énergie NB (la « carte des pannes » d'Énergie NB s'est révélée très utile dans le cadre de la planification et de la prise de décisions);
- Maintien de la liaison avec Ambulance Nouveau-Brunswick et divers ministères provinciaux;
- Enlèvement des arbres et des débris de la chaussée par le service des travaux publics;
- Séances d'information régulières entre les membres du conseil municipal et les directeurs de services;
- Service d'autobus gratuit offert pour transporter les citoyens vers les centres de réchauffement;

-3-

- Alimentation régulière en carburant des génératrices portatives aux emplacements de puits, au centre de loisirs Golden Hawk, à la caserne n° 1 du service des incendies et au quartier général de la police;
- Conservation de l'eau jusqu'à ce que le courant soit complètement rétabli aux emplacements des puits;
- Fermeture d'installations de loisirs pendant que les centres de réchauffement étaient utilisés au maximum de leur capacité;
- Installation de deux bennes à rebuts (dans le nord et dans le sud de la ville) pour l'élimination des aliments avariés;
- Enlèvement des arbres et des débris laissés sur le trottoir par les propriétaires.

Il convient également de mentionner que les centres de réchauffement ont reçu de nombreux dons de nourriture de la part de divers organismes bénévoles, d'entreprises et de citoyens.

### **Recommandations relatives à un « plan d'action »**

À la suite des récents événements météorologiques, il est clair que notre province, et en particulier notre région, continuera d'être soumise à des phénomènes climatiques anormaux et par conséquent les situations d'urgence de ce type seront plus courantes dans les années à venir.

Les cadres supérieurs ont défini certaines pratiques exemplaires et formulé des recommandations en vue d'élaborer un « plan d'action » afin de renforcer la capacité de la ville et de mieux l'outiller lorsqu'il faut affronter des phénomènes météorologiques violents ou répondre à d'autres types d'urgences susceptibles de provoquer des pannes de courant généralisées à l'échelle de la collectivité.

#### **❖ Alimentation électrique de secours**

Pour soutenir les infrastructures essentielles en cas de pannes de courant prolongées, il est impératif que la ville dispose d'un système d'alimentation électrique de secours afin de maintenir un niveau adéquat de services. Cela dit, les mesures suivantes ont été définies :

- 1) **Immeuble Miratech** : Un financement a été approuvé dans le cadre du budget d'immobilisations de 2017 pour l'installation d'un commutateur de transfert permanent de génératrice à l'immeuble Miratech, afin que la grosse génératrice portable appartenant à la Ville puisse être utilisée pour assurer l'alimentation en électricité à l'organisation de mesures d'urgence (OMU) et au centre des opérations d'urgence municipal et régional situés au deuxième étage, ainsi qu'à la caserne n° 2 du service des incendies et au service des travaux publics. Cette connexion rehaussera considérablement le niveau opérationnel de tous ces services, puisque la génératrice actuelle ne leur assure qu'un éclairage limité. La nouvelle installation de la génératrice permettra également de chauffer l'ensemble de l'immeuble.
- 2) **Génératrices portatives pour les réseaux d'alimentation en eau et les emplacements de puits** : Le service des travaux publics assure les opérations de quatre (4) puits d'eau distincts ainsi que des systèmes de traitement de l'eau de Chatham et de Newcastle. Durant la tempête de verglas, des grosses génératrices louées auprès d'entreprises du secteur privé ont été installées à chaque emplacement pour assurer le maintien des services, car une défaillance des systèmes à l'un ou l'autre de ces sites aurait été grave.

Le budget actuel de 2017 prévoit un dispositif d'alimentation électrique de secours pour le système d'alimentation en eau de Chatham. Des plans ont été élaborés en vue de déplacer la génératrice actuelle de l'immeuble Miratech à l'emplacement du système d'alimentation en eau de Newcastle lorsque la grosse génératrice sera installée à l'édifice Miratech plus tard pendant l'année civile en cours. Cette génératrice aura la capacité de maintenir le fonctionnement de l'usine de traitement de l'eau de Newcastle à un niveau adéquat.

Pour l'avenir, si la génératrice actuelle du quartier général de la police est remplacée, le service des travaux publics pourra l'utiliser pour assurer l'alimentation électrique d'un des emplacements de puits; en outre, il faudrait envisager, dans le cadre d'un futur budget d'immobilisations, l'achat d'une génératrice d'appoint pour un deuxième emplacement de puits. En ce qui concerne les deux autres puits, il est recommandé de continuer de louer des dispositifs du secteur privé, puisque les puits nécessitent des génératrices beaucoup plus grosses, qui seraient disponibles au besoin.

- 3) **Quartier général de la police** : Durant la tempête de verglas, le poste de police a utilisé une génératrice d'appoint sans arrêt pendant près de 25 heures. Le quartier général de la police n'avait jamais utilisé une source d'alimentation de secours pendant une période aussi longue. On s'est aperçu que la génératrice actuelle ne pouvait alimenter qu'une seule des deux chaudières de chauffage du quartier général, compte tenu de sa capacité. Même s'il ne faisait pas très froid, la température à l'intérieur de l'immeuble s'est refroidie pendant la nuit et est devenue inconfortable pour le personnel le lendemain en raison du manque de chauffage. Cela aurait certainement pu devenir un gros problème si l'alimentation électrique de l'immeuble n'avait pas été rétablie en temps opportun. Dans le cadre d'un futur budget d'immobilisations, il faudrait envisager le remplacement de la génératrice actuelle par un plus gros appareil afin de veiller à ce que l'immeuble, qui abrite également le centre des communications et le centre de secours de l'OMU, puisse être autosuffisant plus longtemps. Le service des travaux publics pourrait utiliser la génératrice actuelle, qui est en excellent état, pour assurer le fonctionnement de certaines infrastructures essentielles.
- 4) **Centres de réchauffement (est et ouest)** : Le service des travaux publics a installé une génératrice portable au Centre de loisirs Golden Hawk. La génératrice permettait d'éclairer l'intérieur de l'immeuble, mais elle n'aurait pas été suffisante pour assurer le chauffage si l'alimentation électrique avait été interrompue pendant une période prolongée. L'autre option possible à considérer serait d'accroître la capacité de la génératrice afin de l'utiliser pour alimenter les appareils de chauffage dans cette installation. Le centre de loisirs Golden Hawk s'est avéré très utile comme centre de réchauffement en raison de son emplacement, de ses douches et du vaste espace disponible.

Le deuxième centre de réchauffement, situé au centre de loisirs Lindon, ne peut pas être relié à une génératrice, de sorte que l'étage du restaurant Goodie Shop a dû être utilisé le premier jour. Il y a un effort de logistique et des coûts inhérents à prévoir pour adapter le centre de loisirs Lindon afin de pouvoir utiliser une génératrice. Par conséquent, dans l'éventualité où une panne de courant surviendrait au centre Lindon, il serait plus réaliste que la Ville transporte par autobus les gens qui s'y trouvent vers le centre de loisirs Golden Hawk.

### ❖ Opérations des centres de réchauffement

Les deux centres de réchauffement établis ont été très appréciés et utilisés par un certain nombre de citoyens de la ville et des régions voisines. La distribution de nourriture, particulièrement de repas chauds, dans les centres a vraiment apporté un réconfort supplémentaire à tous les citoyens et a été grandement appréciée.

L'installation et la gestion de deux (2) centres de réchauffement distincts pour un phénomène météorologique d'une telle durée étaient quelque chose de nouveau pour la Ville de Miramichi et le service des loisirs. Même si les choses se sont très bien déroulées, le personnel du service des loisirs a formulé des suggestions qui faciliteront dans l'avenir la mise en place de centres de réchauffement selon un « plan d'action » :

- Établir une liste d'éléments essentiels pour les jours 1, 2, 3, etc., et prévoir des menus possibles selon des scénarios concernant 50, 100, 150 et 200 personnes.
- Acheter de l'eau embouteillée à l'avance en cas d'avertissement de temps violent qui pourrait obliger la Ville à ouvrir un refuge. L'eau pourrait servir à d'autres fins si elle n'est pas utilisée.
- Acheter des serviettes de table, des gobelets et des assiettes jetables, des couverts en plastique, des gants jetables, etc. qui pourraient être conservés dans des contenants en plastique jusqu'à ce qu'ils soient nécessaires de s'en servir.
- Acheter des ensembles pour barbecue, des mijoteuses, des grille-pains, des poêles à frire électriques et des barres d'alimentation qui pourraient être conservés dans des contenants en plastique jusqu'au moment où il devient nécessaire de les utiliser.
- Préparer des fiches d'inscription pour les gens qui arrivent dans un centre de réchauffement, en cas d'appels visant à repérer des personnes.
- Prévoir des cartes d'identité pour les membres du personnel du service des loisirs, afin que les personnes qui se rendent dans un centre puissent les reconnaître facilement.
- Prévoir des panneaux temporaires à installer devant des centres de réchauffement désignés afin que ces lieux soient faciles à trouver (les panneaux pourraient être conservés avec les autres articles).
- Assurer la coordination des groupes communautaires qui souhaitent faire des dons de nourriture afin de faciliter la planification et la gestion des repas.

- Installer une connexion Wi-Fi dans les centres de réchauffement désignés.
- Il faut examiner les questions concernant les animaux de compagnie, car ceux-ci n'étaient pas acceptés partout.

.../7

-7-

### ❖ Accès au carburant

À certains moments durant le premier jour de la tempête de verglas, seules deux stations-service sur onze (11) avaient du courant et pouvaient assurer l'alimentation en carburant.

Pendant une courte période en après-midi, les deux stations ont été privées d'électricité, de sorte qu'aucune station commerciale de la ville ne pouvait fournir du carburant

. Le directeur des travaux publics a rapidement pris des dispositions pour obtenir du carburant diesel d'un entrepreneur privé pour certains camions de la Ville.

Durant les premiers jours suivant la tempête de verglas, le carburant a fait l'objet d'une très forte demande dans les stations-service où l'alimentation électrique fonctionnait. Les citoyens se demandaient si les réserves de carburant seraient suffisantes pour leurs véhicules, de même que pour les génératrices à essence qui étaient utilisées par de nombreux résidents.

Il a été confirmé que le ministère des Transports et de l'Infrastructure (MTI) de la province conservait une réserve de carburant diesel et d'essence à son garage du chemin Kelly pour répondre aux urgences.

Pour apaiser les inquiétudes, il est proposé que la Ville conclue une entente officielle avec le MTI afin d'avoir accès à une partie du carburant d'urgence dans l'éventualité où l'alimentation régulière en carburant ne serait pas disponible pendant une situation d'urgence. En outre, le prochain appel d'offres concernant le carburant lancé par la Ville pourrait comporter des dispositions traitant de l'accès au carburant dans les situations d'urgence.

### ❖ Renforcement du programme de gestion des urgences Sentinel

Une fois activé, le programme de gestion des urgences Sentinel permet d'enregistrer en temps opportun tous les événements importants liés à une situation d'urgence. L'enregistrement comprend l'heure et la date de l'événement, de même que sa description et l'évolution de la situation. Ce programme s'est révélé très utile pour la consignation des événements qui étaient signalés par le public et le personnel. Le programme Sentinel permet de stocker toutes les coordonnées des personnes-ressources et de gérer les actifs disponibles pour la ville et le secteur privé lorsque des ressources en équipement supplémentaires sont requises.

Speight, Catherine ..., 2017-8-9 12:00 PM  
Formatted: Highlight



En s'appuyant sur les derniers progrès techniques en matière d'envoi de messages textes, de courriels de masse, de diffusion personnalisée par téléphone et de médias sociaux, les alertes du programme Sentinel permettent de joindre un grand nombre de personnes en quelques minutes. Ce programme, qui est actuellement sous-utilisé, devrait être mis en application pour toutes les situations d'urgence. Il existe un besoin évident de maximiser l'utilisation du programme Sentinel pour toutes les situations d'urgence.

Afin de veiller à ce que le programme soit utilisé au maximum, il faut désigner sans délai un membre du personnel de la Ville qui sera formé pour qu'il puisse entrer, dans le système, les coordonnées et les renseignements concernant les actifs, selon les besoins, et ainsi s'assurer que l'information soit à jour et exacte. Les fonctions liées à cette tâche devraient être attribuées à un employé actuel qui aurait accès au programme Sentinel pendant les situations d'urgence. Cet employé travaillerait en collaboration avec un membre du personnel du service des TI au moment de l'activation d'un centre des opérations d'urgence.

Il est également recommandé qu'une campagne médiatique soit coordonnée conjointement par le service des TI de la Ville et la police de Miramichi pour inciter les utilisateurs à s'abonner au service d'alertes d'urgence du programme Sentinel.

### **Conclusion**

En terminant, il y a lieu de souligner que Miramichi n'a jamais eu à affronter une urgence d'une telle ampleur attribuable à un phénomène météorologique hivernal. Le maire, le conseil et le personnel de la Ville ont réagi d'une manière très responsable et opportune et ont travaillé sans relâche pour s'assurer que la sécurité et le bien-être des citoyens demeurent la priorité absolue tout au long de la situation de crise du verglas qui a duré sept jours, et qui a officiellement pris fin le 31 janvier, à 18 h. L'entraide entre voisins est ressortie clairement durant cette épreuve et a assurément démontré la force de notre collectivité.

Il convient aussi de mentionner que tout au long de l'événement la ville n'a signalé aucun décès ni blessures graves pouvant être attribués au phénomène météorologique. Le conseil municipal et le personnel de la Ville ont très certainement acquis une expérience pratique inestimable, ce qui sera fort utile dans la préparation de toutes les personnes concernées appelées à intervenir en cas d'éventuelles situations d'urgence.

Paul Fiander, chef de police et coordonnateur de l'OMU.

**\*Les renseignements figurant dans le présent rapport proviennent également du directeur municipal, des directeurs et du personnel de la haute direction et des membres du personnel du service des TI qui ont participé directement aux mesures d'intervention en réponse à ce phénomène météorologique.**